

Algemene Voorwaarden KenniNed

Deze Algemene Voorwaarden gelden voor alle opdrachten, aanbiedingen, leveranties, overeenkomsten, uitvoeringen en overige verbintenissen voor zover tussen partijen niet uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, welke direct of indirect verband houden met de werkzaamheden van KenniNed.

Artikel 1: Algemeen

1.1 In deze Algemene Voorwaarden wordt de partij met wie KenniNed een rechtsverhouding aangaat, aangeduid als opdrachtgever. Onder professionals wordt in deze algemene voorwaarden verstaan de persoon of personen welke door KenniNed worden voorgedragen en/of bemiddeld naar opdrachtgever voor het verrichten van werkzaamheden of het geven van adviezen. Indien enige bepaling in de Algemene Voorwaarden nietig dan wel niet rechtsgeldig mocht blijken te zijn, zullen de overige bepalingen nog van kracht blijven. Partijen zullen dan in overleg treden teneinde tot een vervangende regeling te komen.

1.2 Alle overeenkomsten tussen KenniNed en opdrachtgever worden beheerst door Nederlands recht.

1.3 Van deze Algemene Voorwaarden afwijkende bedingen en overeenkomsten zijn uitsluitend rechtsgeldig indien en voor zover KenniNed die afwijking schriftelijk heeft bevestigd.

1.4 In het geval van op- en aanmerkingen op deze algemene voorwaarden of de uitvoering hiervan, kunt u te allen tijde terecht bij uw contactpersoon van KenniNed.

Artikel 2: Aanbiedingen en/of Offertes

2.1 Alle aanbiedingen en/ of offertes van KenniNed zijn vrijblijvend. Aanbiedingen/ offertes hebben, tenzij anders is aangegeven, een geldigheidsduur van een maand.

2.2 Aanvaarding van de aanbieding/ offerte en van de wijzigingen en aanvullingen geschiedt door een schriftelijke- of andere als betrouwbaar te beoordelen bevestiging van opdrachtgever. Dit kan blijken uit het feit dat hij zijnerzijds uitvoering geeft aan de overeenkomst, of dit blijkt uit een bevestiging van de zijde van KenniNed welke bevestiging niet door opdrachtgever binnen een termijn van drie dagen is weersproken.

2.3 KenniNed kan niet aan zijn aanbiedingen en/of offertes, dan wel een onderdeel daarvan, worden gehouden indien naar redelijkerwijs deze een vergissing of verschrijving bevat.

Artikel 3: Duur, uitvoering en wijzigingen van een overeenkomst

3.1 De overeenkomst tussen KenniNed en opdrachtgever wordt aangegaan voor de termijn zoals gesteld in de overeengekomen overeenkomst.

3.2 De opdrachtgever verbindt zich om KenniNed de volle gelegenheid te geven tot het bij voortdurend kunnen uitvoeren en voltooien van de verstrekte opdracht. Tevens verbindt de opdrachtgever zich om alle gegevens te verstrekken welke noodzakelijk zijn ter uitvoering van de opdracht.

3.3 KenniNed heeft het recht om haar kandidaten gedurende 12 werkdagen per kalenderjaar terug te trekken uit een lopende opdracht voor het volgen van cursussen, workshops en dergelijke. Opdrachtgever zal hierover tijdig worden geïnformeerd.

3.4 KenniNed is gerechtigd om derden in te schakelen bij de uitvoering van de opdracht waarbij deze Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht zijn.

3.5 De door KenniNed ingezette professional(s) en/of derden staan onder leiding en toezicht van opdrachtgever.

3.6 Indien door KenniNed of door KenniNed ingezette professional(s) en/of derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de opdrachtgever of een door de opdrachtgever aangewezen locatie, dan is de opdrachtgever verplicht deze professional(s) naar inzicht van KenniNed te faciliteren om de opdracht naar beste kunnen uit te voeren.

3.7 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verlenen van alle medewerking en het tijdig volledig verschaffen van alle informatie en gegevens, waarvan KennisNed aangeeft deze noodzakelijk te vinden voor het uitvoeren van de overeenkomst. Zo niet, heeft KennisNed het recht de uitvoeringstermijn van de overeenkomst op te schorten. De uit de eventuele vertraging voortvloeiende extra kosten worden volgende de in de overeenkomst overeengekomen tarieven aan opdrachtgever in rekening gebracht.

3.8 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Alle eventuele wijzigingen zullen in de gewijzigde overeenkomst tussen KennisNed en opdrachtgever worden opgenomen. Eventuele prijswijzigingen zullen door KennisNed zoveel als mogelijk vooraf worden gecommuniceerd. Zo niet, dan zullen de doorgevoerde prijswijzigingen zoveel als mogelijk, een en ander uitsluitend te bepalen door KennisNed, in de strekking van de vervangen overeenkomst liggen. Het wijzigen van de overeenkomst is voor de opdrachtgever geen grond om de overeenkomst met KennisNed op te zeggen of te annuleren.

3.9 KennisNed kan, zonder daarmee in gebreke te komen, een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit een nadelig gevolg zou kunnen hebben, een en ander uitsluitend te bepalen door KennisNed, voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren dienst(en).

3.10 Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade geleden aan de zijde van KennisNed, die direct of indirect, is ontstaan doordat opdrachtgever door niet deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe KennisNed en opdrachtgever een overeenkomst hebben afgesloten, in gebreke is geraakt.

3.11 Indien de door KennisNed ingezette professional(s) en/of derden werkzaamheden gaat verrichten die toebehoren aan een ander functieniveau dan is overeengekomen in de gesloten overeenkomst tussen KennisNed en opdrachtgever, heeft KennisNed het recht om het tarief aan te passen.

Artikel 4: Tussentijdse opzegging, ontbinding en opschorting van de overeenkomst

4.1 Een opdracht voor bepaalde tijd kan door de opdrachtgever niet tussentijds worden opgezegd.

4.2 In geval van een opdracht voor onbepaalde tijd geldt voor de opdrachtgever de opzegtermijn zoals overeengekomen in de overeenkomst.

4.3 Opdrachtgever wordt geacht te hebben ingestemd met de offerte, indien een kandidaat verschijnt op een gesprek tussen opdrachtgever en kandidaat.

4.4 Indien de opdrachtgever niet, niet volledig of niet tijdig de verplichtingen zoals overeengekomen in de gesloten overeenkomst tussen KennisNed en opdrachtgever nakomt, is KennisNed gerechtigd de na te komen verplichtingen van KennisNed op te schorten en/of de gesloten overeenkomst te ontbinden. Indien KennisNed hierdoor schade lijdt, is opdrachtgever verplicht tot schadevergoeding of schadeloosstelling, welke direct opeisbaar zijn door KennisNed.

4.5 Indien opdrachtgever of KennisNed tot opschorting of ontbinding overgaat, is KennisNed op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

4.6 Opdrachten tot meer-/minderwerk zullen schriftelijk door de opdrachtgever dienen te worden bevestigd, onverminderd het recht van KennisNed om niet schriftelijk opgedragen meerwerk bij opdrachtgever in rekening te brengen. In geval van meer-/minderwerk zal KennisNed daarvan aan opdrachtgever een specificatie doen toekomen, waarbij het daadwerkelijk aantal verbruikte uren gefactureerd zal worden.

Artikel 5: Tarieven

5.1 De vergoeding voor de professional(s) van KennisNed wordt berekend door het door KennisNed overeengekomen uurtarief voor de ingezette professional(s) te vermenigvuldigen met het aantal uren dat de professional(s) is/zijn ingezet bij en voor het verrichten van de opdracht. Alle door KennisNed gehanteerde tarieven luiden exclusief omzetbelasting, reis-, verblijf- en onkostenvergoedingen, tenzij anders overeengekomen.

5.2 KennisNed is gerechtigd om tweemaal per kalenderjaar op de tarieven, van alle tussen KennisNed en opdrachtgever, tevens reeds, gesloten overeenkomsten, een prijsverhoging door te voeren, voortvloeiend uit wettelijke maatregelen, CAO afspraken, conform het CPI Consumentprijsindexcijfer zoals gepubliceerd

door het CBS, onvoorziene kostenstijging voortvloeiend uit activiteiten van de opdracht(en), gewijzigde arbeidsvoorwaarden van de door KennisNed aan opdrachtgever ter beschikking gestelde professional(s) en/of derden.

5.3 Indien de professional(s) van KennisNed werkzaamheden gaat verrichten die behoren bij een hogere functieklassé dan is aangegeven in de overeenkomst wordt vanaf dat moment het tarief gehanteerd dat hoort bij die hogere functieklassé.

Artikel 6: Overname professional(s) en/of derden en Werving & Selectie

6.1 Opdrachtgever is niet gerechtigd om de door KennisNed aangeboden en/of ingezette professional(s) en/of derden, direct of indirect, in dienst te nemen of voor zich te laten werken binnen 12 maanden na de aanbidding en/of offerte of binnen 12 maanden na het einde van de opdracht, tenzij schriftelijk en in overleg uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

6.2 Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van KennisNed is het Opdrachtgever niet toegestaan om de door KennisNed aangeboden en/of ingezette professional(s) en/of derden, direct of indirect, ter beschikking te stellen en/of door te lenen aan derden.

6.3 Bij een succesvolle vervulling van een Werving & Selectieopdracht wordt door KennisNed aan opdrachtgever een vooraf afgesproken honorarium, in rekening gebracht

6.4 Indien opdrachtgever zich niet houdt aan artikel 6.1, 6.2 en 6.3 van deze algemene voorwaarden is opdrachtgever een direct opeisbare boete aan KennisNed verschuldigd ter hoogte van viermaal het bruto maandsalaris, op basis van fulltime, inclusief emolumenten en exclusief BTW. Het bruto maandsalaris is het maandsalaris inclusief alle emolumenten, zoals de door KennisNed aangedragen kandidaat bij indiensttreding gaat verdienen. Dit maandsalaris wordt ook in het geval van een deeltijdfunctie gebaseerd op een volledige werkweek. Onder emolumenten wordt in dit kader verstaan: vakantiebijslag, een dertiende maand, tantième, bonussen en provisies, de geldelijke waarde van een auto van de zaak, onkostenvergoedingen en verder alle als zodanig te kwantificeren uitkeringen en employee benefits.

6.5 In beginsel is er geen mogelijkheid tot een kosteloze overname van de kandidaat, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met de KennisNed.

Artikel 7: Facturatie, betaling, bezwaar en incassokosten

7.1 Facturatie geschiedt op tweewekelijkse- of maandelijkse basis, tenzij anders overeengekomen.

7.2 Betalingen dienen te geschieden binnen op de factuur gestelde termijn, bij gebreke waarvan opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim is. Ingeval van surseance van betaling, faillissement, liquidatie of insolventie van opdrachtgever, zal elke vordering op opdrachtgever direct opeisbaar zijn.

7.3 Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan KennisNed verschuldigde. Alle bezwaren tegen facturen dienen schriftelijke binnen 10 werkdagen na factuurdatum aan KennisNed kenbaar te moeten worden gemaakt. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

7.4 Bij niet tijdige betaling is de opdrachtgever vanaf het moment van verzuim tot aan de dag der algehele voldoening een rentevergoeding verschuldigd van 1% per kalendermaand, waarbij een gedeelte van een maand voor een volle maand wordt gerekend. Dit geldt voor alle kosten die KennisNed normaal in rekening brengt aan opdrachtgever. Daarnaast is KennisNed gerechtigd administratiekosten in rekening te brengen.

7.5 Voorts is opdrachtgever vanaf het moment dat hij in verzuim is ter zake van enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen, gehouden de buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden, welke kosten ten minste 15% van de verschuldigde som zullen bedragen, met een minimum van € 100,-.

7.6 Al hetgeen dat door opdrachtgever wordt voldaan, strekt steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van de opeisbare facturen die het langst open staan, zulks ongeacht hetgeen de opdrachtgever omtrent de betaling vermeldt.

7.7 Uit de overeenkomst voortvloeiende betalingsverplichtingen zijn niet vatbaar voor compensatie.

Artikel 8: Overmacht

8.1 Indien KenniNed wordt gehinderd in het nakomen van enige verplichtingen richting de opdrachtgever als gevolg van een omstandigheid welke niet te wijten is aan schuld, en noch krachtens de wet, dan is KenniNed niet gehouden aan het nakomen van deze verplichten.

8.2 In deze algemene voorwaarden wordt onder overmacht verstaan, naast hetgeen daarover in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, van alle oorzaken van buiten, wel of niet voorzien, waarop KenniNed geen invloed op kan of heeft kunnen uitoefenen, waardoor KenniNed niet in staat is de verplichtingen na te komen. Daaronder inbegrepen werkstakingen in het bedrijf van KenniNed.

8.3 Gedurende de periode dat de overmacht voortduurt heeft KenniNed het recht de verplichtingen richting de opdrachtgever op te schorten, zonder verplichting tot enige vorm van schadevergoeding aan opdrachtgever.

8.4 Indien KenniNed ten tijde van overmacht de verplichtingen richting opdrachtgever gedeeltelijk is nagekomen of deze kan nakomen, is KenniNed gerechtigd om over dit gedeelte te factureren richting opdrachtgever. De opdrachtgever dient de factuur over de gedeeltelijke nagekomen verplichtingen te voldoen.

8.5 Indien opdrachtgever zijn verplichtingen jegens KenniNed niet nakomt na hiertoe te zijn gemaand of in gebreke te zijn gesteld, kan de uitvoering van de overeenkomst door opdrachtnemer worden opgeschort.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

9.1 KenniNed is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade en/of gevolgschade, direct of indirect, van welke aard dan ook, welke door KenniNed en/of de KenniNed ingezette professional(s) en/of derden worden veroorzaakt aan de opdrachtgever of aan derden.

9.2 KenniNed is op geen enkele wijze aansprakelijk voor eventuele verbintenissen die door de KenniNed ingezette professional(s) en/of derden zijn aangegaan of op welke wijze dan ook door toedoen van de KenniNed ingezette professional(s) en/of derden, zijn ontstaan jegens opdrachtgever en/of derden. Opdrachtgever vrijwaart KenniNed tegen aanspraken van deze derden.

9.3 Opdrachtgever vrijwaart KenniNed inzake alle mogelijke vorderingen inzake verrichte werkzaamheden, van welke aard dan ook, door de door KenniNed ingezette professional(s) en/of derden.

9.4 Opdrachtgever is verplicht een aansprakelijkheidsverzekering af te sluiten voor het handelen en nalaten van de door KenniNed bij opdrachtgever ingezette professional(s) en/of derden. Deze kosten kunnen niet worden doorberekend aan KenniNed. Indien opdrachtgever verzuimt een aansprakelijkheidsverzekering af te sluiten, is opdrachtgever zelf volledig aansprakelijk voor alle schade en/of gevolgschade welke hier uit voortvloeit. In het geval dat opdrachtgever het noodzakelijk acht dat de door KenniNed bij opdrachtgever ingezette professional(s) en/of derden middels een Beroepsaansprakelijkheidsverzekering gedekt worden, zal KenniNed deze kosten, op basis van de daadwerkelijke kosten, aan Opdrachtgever doorbelasten.

Artikel 10: Geheimhouding en Intellectueel eigendom

10.1 Zowel KenniNed, opdrachtgever als de door KenniNed ingezette professional(s) en/of derden zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke of aannemelijk vertrouwelijke informatie welke zij van de andere partij hebben verkregen.

10.2 KenniNed behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. KenniNed heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 11: Geschillen

11.1 Uitsluitend de rechter in de vestigingsplaats van KenniNed is bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

11.2 Partijen zullen zich tot het uiterste inspannen een geschil in onderling overleg op te lossen alvorens een beroep op de rechter te doen.

Artikel 12: Inwerkingtreding

12.1 Deze algemene voorwaarden treden, zoals gedeponereerd bij De Kamer van Koophandel Groningen, in werking op 1 september 2021.